



900 124 124

Formulario para presentar una queja

Este mensaje se ha recibido correctamente. En breve le enviaremos una respuesta.

Aquí se encuentra el contenido de su mensaje. Puede [imprimirlo](#).

| | |
|------------------------------|--|
| Identificador: | 97611 |
| Nombre: | [REDACTED] |
| Primer apellido: | [REDACTED] |
| Segundo apellido: | [REDACTED] |
| Tipo: | Queja |
| Fecha: | 30/11/2018 |
| Domicilio: | [REDACTED] FONTPINEDA |
| Población: | PALLEJÀ |
| Código postal: | 08753 |
| Teléfono de contacto: | [REDACTED] |
| Correo electrónico: | [REDACTED] |
| DNI/NIF/NIE: | [REDACTED] |
| Edad: | De 50 a 64 años |
| Motivo de la queja: | <p>Le envío este escrito de denuncia para ver, si desde su organización, me pueden asesorar o hacer algo al respecto.</p> <p>Vivo en una urbanización/barrio del municipio de Pallejà y el pasado 26 de julio sufrí un robo en casa, no fui el único esa noche y desgraciadamente se están dando a menudo. Cuando llegó la Policía Municipal nos asistió en la formulación de la denuncia, así como Mossos, que también acudieron.</p> <p>Entre los comentarios de la Policía Local me llamó mucho</p> |

la atención, que dijeran que las cámaras instaladas en las entradas/salidas de la urbanización no funcionaban hacia más de un año.

Esto me irritó, costo mucho instalarlas para que ahora estén sin ningún uso.

Los Mossos añadieron que las cámaras instaladas en Pallejà les serían muy útiles.

Muchos vecinos afectados por la situación en que vivimos, robos y okupaciones, recogimos firmas y presentamos instancia al Ayuntamiento preguntando sobre la situación de las cámaras. También presentamos instancia para que nos respondiera el Cap de la Policia Local. (Adjuntamos instancias de 27-7-2018 (2018-E-RC-25619 y 6-8-18 (2018-E-RC-2560), no adjunto las firmas de los vecinos, más de 50, por protección de datos)

A fecha de hoy no hemos recibido respuesta alguna.

Ruego intercedan para poder saber con claridad, qué está pasando con estas cámaras y por qué no están en uso.

Se instalaron aproximadamente en el año 2015. Son nuevas.

Gracias por su interés.

Una queja sobre este asunto:

NO

| | |
|--|-----------------|
| Algún procedimiento judicial abierto: | NO |
| Consentimiento comunicaciones en papel: | Sí |
| Cómo recibir las comunicaciones en papel: | Correo postal |
| Documento adjunto: | document_I.pdf |
| Documento adjunto 2: | document_II.pdf |

Síndic de Greuges de Catalunya

Pg. de Lluís Companys, 7 | 08003 Barcelona |

Tel. 933 018 075 | Fax 933 013 187 | sindic@sindic.cat

Registre de sortida
Núm: S-59267/2018
Data: 03/12/2018 11:56:43

Síndic de Greuges de Catalunya



SÍNDIC
EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Sr. [REDACTED]

08753 Pallejà

Q-09926/2018

Senyor,

Hem rebut l'escrit que heu presentat a la nostra institució i que s'ha anotat amb el número Q-09926/2018. Tan aviat com haurem estudiat el cas, us informarem puntualment de les nostres gestions.

Tot i això, volem recordar-vos que la tramitació de la queixa per part del Síndic no suspèn ni paralitza cap acte judicial o administratiu (recursos).

D'acord amb la normativa vigent, podeu triar en tot moment el mitjà pel qual voleu rebre les comunicacions (en paper o per mitjans electrònics). Independentment d'això, el Síndic us enviarà, si disposa de les dades necessàries, un avís d'aquesta comunicació al dispositiu electrònic o a l'adreça de correu electrònic.

Podeu accedir a la vostra documentació i a la que, si s'escau, es generi amb l'Administració mitjançant la seu electrònica del Síndic de Greuges (www.sindic.cat).

Us agraïm la confiança dipositada en la nostra institució.

Atentament,

P.D. Jaume Saura Estapà
Adjunt general

Barcelona, 3 de desembre de 2018

Informació bàsica sobre protecció de dades (més informació al document annex)

| | |
|----------------------------|---|
| Responsable del tractament | Síndic de Greuges de Catalunya |
| Finalitat | Tramitació de queixes, seguiment de resolucions del Síndic de Greuges i enquestes de valoració del servei. |
| Legitimació | Consentiment de la persona interessada. Compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament. |
| Destinataris | Les dades poden ser comunicades a les administracions públiques, autoritats i ens o empreses vinculades a serveis públics en funció de l'objecte de la queixa |
| Drets | Accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar-ne la portabilitat, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació |
| Informació addicional | Podeu consultar-la en l'annex d'aquest document o en el nostre web |

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig de Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat



